

# 贵阳市物业管理协会文件

市物协字第[ 2019 ] 14 号

## 关于举办贵阳市物业企业《王牌项目经理》 培训班的通知

各会员单位、物业服务企业：

为了提高项目经理执业水平，落实企业各项经营管理目标，加快人才培养，巩固项目经理在项目经营、团队管理、专业技能等方面能力，使其具备企业发展的核心竞争力，成为未来影响物业市场发展的宝贵资源，发挥项目经理作为中坚力量在提升物业服务水平中起到的重要作用。结合会员单位需求，协会拟于2019年10月下旬举办贵阳市物业企业《王牌项目经理》培训班。现将有关事项通知如下：

### 一、组织单位

贵阳市物业管理协会

### 二、承办单位

时代信立国际管理咨询（北京）有限公司

### 三、培训对象

物业公司总经理、副总经理、项目经理、客服经理、主管、储备项目经理



## 四、培训内容

### （一）项目服务策划与标准化

- 1、物业服务方案编制
- 2、工作计划与工作标准制定
- 3、标准化体系建立与导入
- 4、作业：项目服务方案策划

### （二）项目精细化管理

- 1、客户依赖的服务体系
- 2、工程精细化管理
- 3、环境精细化管理
- 4、秩序维护精细化管理
- 5、社区文化
- 6、风险识别与管控

### （三）领导力提升

1. 什么是领导力
2. 领导力的层级
3. 快速提升领导了八大口诀

### （四）项目内部管理

- 1、薪酬体系建设与优化
- 2、绩效体系建设与优化
- 3、员工岗位胜任力测评
- 4、人才培养体系建设



## （五）项目经营

- 1、项目预算管理
- 2、经营成本分析
- 3、成本管控与优化
- 4、资源延伸与多种经营方法与策略
- 5、经营风险规避

## （六）结业典礼

## 五、课程收益

（一）建立经营思维：建立项目经理的经营思维和经营意识，提升项目成本控制和项目经营的能力；

（二）建立管理思维：帮助项目经理掌握策划项目服务内容的能力，掌握项目品质提升与管控的实操能力；

（三）掌握项目管理工具：熟悉并掌握项目各业务模块标准化建设、作业指导书编制的重点要点；

（四）掌握组织管控工具：提升优化项目组织架构及薪酬体系、绩效体系、培训体系搭建的能力，熟悉并运用项目绩效考核及培训体系有效提升员工效能；

（五）掌握团队管理工具：帮助项目经理掌握激活团队工作热情，化解部门之间壁垒，引导员工心态的管理方法与工具，让沟通更加高效，提升领导能力。

## 六、报名及培训安排

（一）报名截止时间：2019年10月18日（中午12:00点）

（二）报名咨询：贵阳市物业管理协会 0851-85877207



(三) 培训时间: 2019 年 10 月 20 日-23 日 (培训时间共 4 天 3 晚)

(四) 培训地点: 贵阳市观山湖区金融城一期 MAX-B 座 3 楼会议室

## 七、培训费用及缴纳方式

(一) 培训费用

会员单位: 1680 元/人; 非会员单位: 1980 元/人

含授课费、场地费、教材资料费、会务费、结业证书费。交通、食宿不作统一安排, 费用自理。

(二) 培训期满, 经考核合格者, 由贵阳市物业管理协会统一颁发贵阳市物业管理项目经理结业证书, 并在贵阳市物业管理协会登记入册, 供社会和政府有关部门查询。

(三) 培训期满, 经考核合格者, 如需申办全国城建培训中心颁发的全国项目经理岗位证书, 需另交纳制证费 500 元。

(四) 费用转账方式

单位全称: 时代信立国际管理咨询 (北京) 有限公司

开户银行: 工商银行 (世纪村支行)

开户账号: 0200 0959 1902 0106 322

## 八、注意事项

(一) 本次课程为互动训练、小组实战 PK 形式, 在课程期间制作物业管理方案, 请提前准备笔记本电脑。

(二) 学习期间由本次活动主办方及承办方带领参训学员统一参观项目, 请认真学习交流, 一切行动听指挥。

(三) 本次课程为系列课程, 共四天三晚, 请大家合理安排好时间,



## 九、其他事项

(一)请各单位务必于10月18日中午12:00前将参训人员报名回执单及汇款凭证(拍照或截图)一并发送至贵阳市物业管理协会邮箱:  
1052451339@qq.com

(二)各参训人员请准备好身份证复印件1份和2张照片[规格:2寸(35mm×52mm)免冠证件照],于培训报到当日交给协会工作人员。

附:报名回执单

